



**Sede Legale:**  
Via Giovanni XXIII, 8  
84012 Angri (SA)

**Sede Operativa:**  
Via Scafati, 358  
80057 Sant'Antonio Abate (NA)

**P.Iva:** 04419990652

**Recapiti:**

**Mail:** info@almersrl.com

**Tel./Fax:** 081 0016133

## MODULO RMA

### Riferimenti Cliente

**Nominativo/Ragione Sociale:**

**Email:**

**Telefono:**

Q.tà	Codice Prodotto	Descrizione Guasto	Rif. Ordine

### Importante leggere con attenzione

1. Compilare il seguente modulo in ogni sua parte e inviarlo via mail a vendite@almersrl.com
2. Attendere che Almer s.r.l. Vi restituisca ai contatti indicati il modulo completo del numero RMA
3. Una volta ricevuta l'autorizzazione al reso inserite all'interno del pacco la copia del modulo RMA, il D.D.T. e la merce e spedite tutto a: Almer s.r.l. via Scafati, 358 80057 Sant'Anonio Abate (NA)
4. Il prodotto reso con RMA verrà controllato e verificato dal nostro reparto tecnico che poi vi confermerà l'invio presso la nostra sede per la riparazione o sostituzione
5. Le spese di invio alla nostra sede sono a carico del cliente mentre le spese di restituzione al cliente sono a nostro carico
6. I tempi per la soluzione del problema dipendono esclusivamente dalla natura dello stesso, sarà nostra cura renderli il più breve possibile.
7. La procedura di Rma non prevede, salvo casi particolari, la diretta sostituzione del prodotto.

### Non compilare questa parte (compilazione a cura di Almer s.r.l.)

Numero di RMA

Data autorizzazione

Il responsabile